



2019 | 2020

**RAPPORT  
ANNUEL**

**Fonds Émergence Estrie**

Juin 2020

## Mot du Président exécutif et de la Direction générale

M. Marc-André Casault et Mme Isabelle Tardif

Qui aurait pu prédire que notre cinquième année d'existence, qui somme toute, s'était déroulée dans un contexte de croissance économique et de plein emploi se terminerait avec une déclaration par l'Organisation Mondiale de la Santé le 11 mars 2020 d'une Pandémie alors que le virus COVID-19 provoquait l'arrêt quasi complet de l'activité humaine et économique à travers la planète.

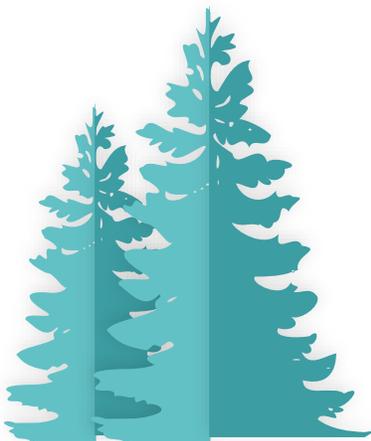
Au moment d'écrire ces lignes plus de 4 Milliard de personnes se retrouvent confinées dans leurs domiciles dans l'espoir de limiter la propagation de ce nouveau virus.

Le bilan que nous vous proposons dans ces pages pourrait sembler peu significatif dans ce contexte mais force est de constater que notre action, avec un levier d'impact de 16/1, soit le plus élevé de notre histoire, aura réussi à faire une très grande différence auprès d'une dizaine d'entrepreneurs de la région de l'Estrie.

Alors que pour l'année 2020 le Fonds Monétaire International annonce la pire récession depuis la Grande Dépression des années 1930, l'économie post COVID-19 sera assurément « Business as unusual ».

Notre rôle sera donc particulièrement important alors que ce nouvel ordre économique impliquera le repositionnement de nos entrepreneurs et créera vraisemblablement de nouvelles opportunités pour les travailleurs autonomes et les micro-entreprises.

Nous terminons en vous remerciant de votre engagement envers le premier maillon de la chaîne de financement de la région de l'Estrie.



*M. Casault*  
*Isabelle Tardif*

## NOTRE MISSION

Fonds Émergence Estrie est une organisation dédiée au déploiement et à la réussite de l'entrepreneuriat en Estrie. Sa mission s'articule autour de 2 axes, soit le financement et l'aide à la gestion pour la création et le développement de projets d'entreprises.

Démarrage, croissance, travail autonome, repreneuriat : le financement se retrouve au cœur de tout projet d'affaires et il constitue une étape déterminante dans la concrétisation du rêve entrepreneurial. Parmi tous les acteurs, **Fonds Émergence Estrie est le premier maillon de la chaîne de financement**. Ses clients sont ceux démontrant un potentiel entrepreneurial, mais qui n'ont pas accès à du financement conventionnel ou dont le montage financier est incomplet.

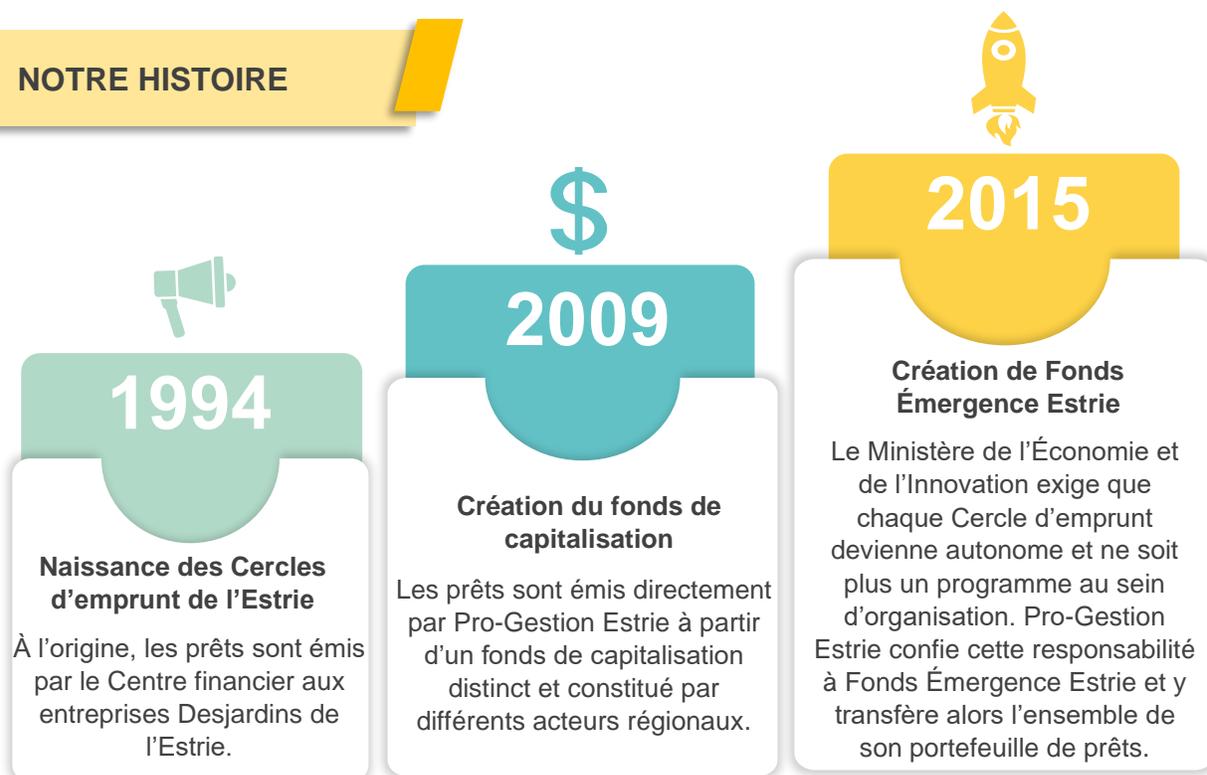
Afin de maximiser le succès de son financement, et donc de son projet d'entreprise, chaque entrepreneur peut bénéficier d'un accompagnement personnalisé. Une fois le financement octroyé, Fonds Émergence Estrie demeure présent auprès des entrepreneurs pour continuer à les supporter dans leur projet, et ce qu'il s'agisse de la gestion courante de leur entreprise, d'un plan d'action pour un redressement ou d'une gestion de croissance.



### Faits Saillants 2019-2020

- **90** clients accompagnés
- **10** projets financés
- **76 200 \$** de prêts octroyés
- **228 070 \$** d'investissement total

## NOTRE HISTOIRE



**2020**

**5 ans déjà !**

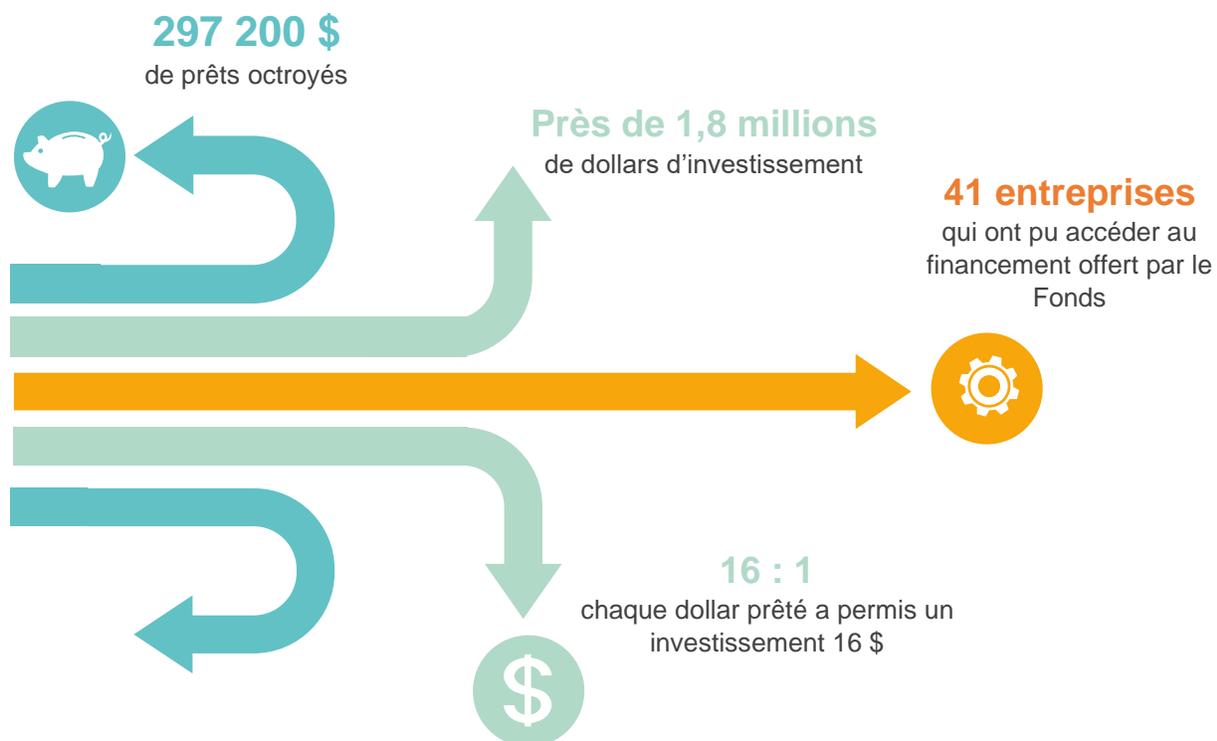
Depuis sa création en 2015, Fonds Émergence Estrie constitue, avec les 15 autres membres du Réseau MicroEntreprendre, parmi les seules organisations au Québec à octroyer des prêts à partir d'une **capitalisation 100 % privée**.

Quant aux opérations du Réseau et de ses membres, elles sont majoritairement supportées par une contribution annuelle en provenance du Gouvernement du Québec. Depuis la fin de 2018, cependant, les Caisses Desjardins de l'Estrie fournissent un apport financier supplémentaire aux opérations de Fonds Émergence Estrie. Cette première entente de deux ans permettra de bonifier l'offre de service de microfinancement sur l'ensemble du territoire de l'Estrie.



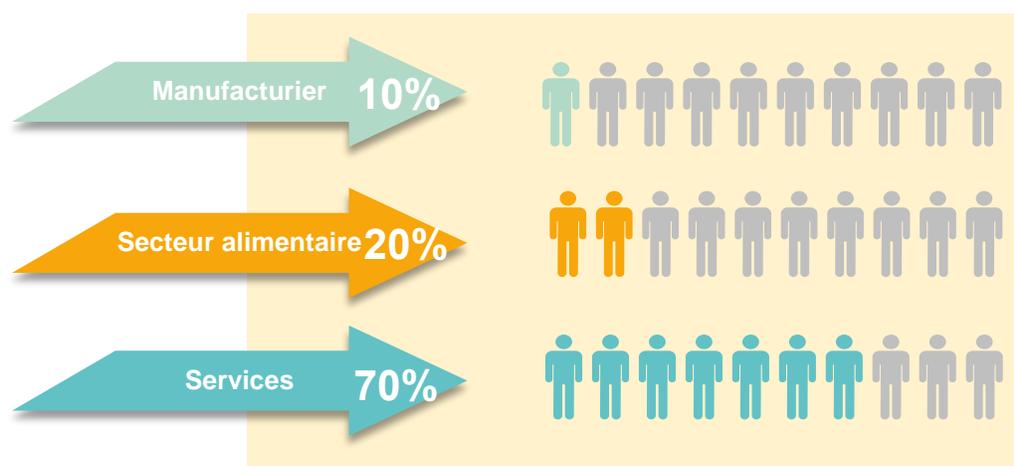
## NOS RÉSULTATS

Depuis 5 ans...



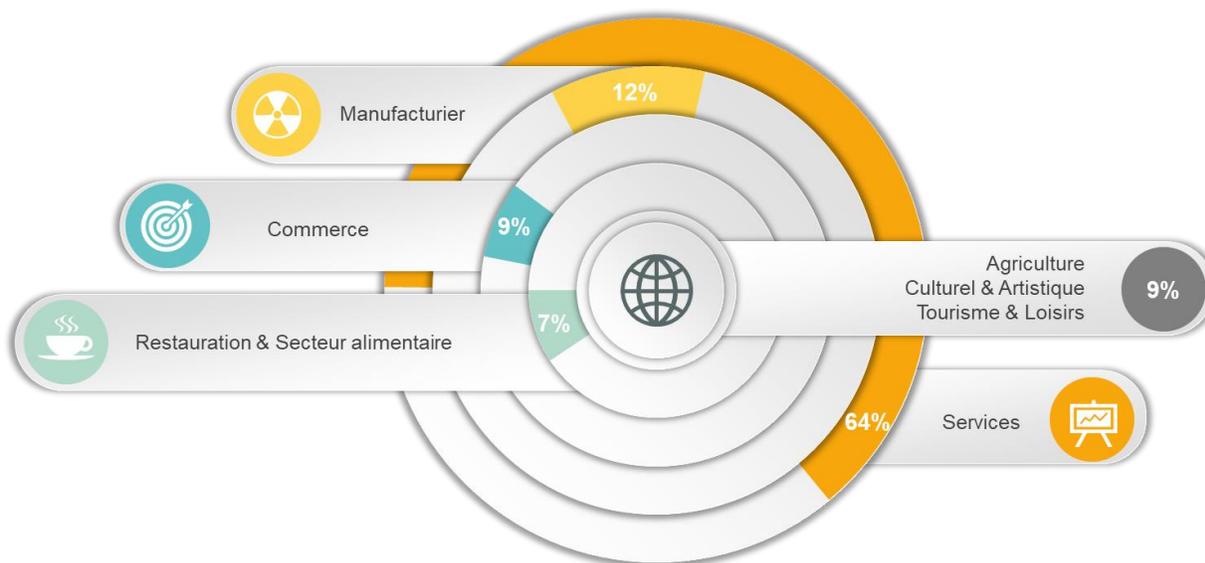
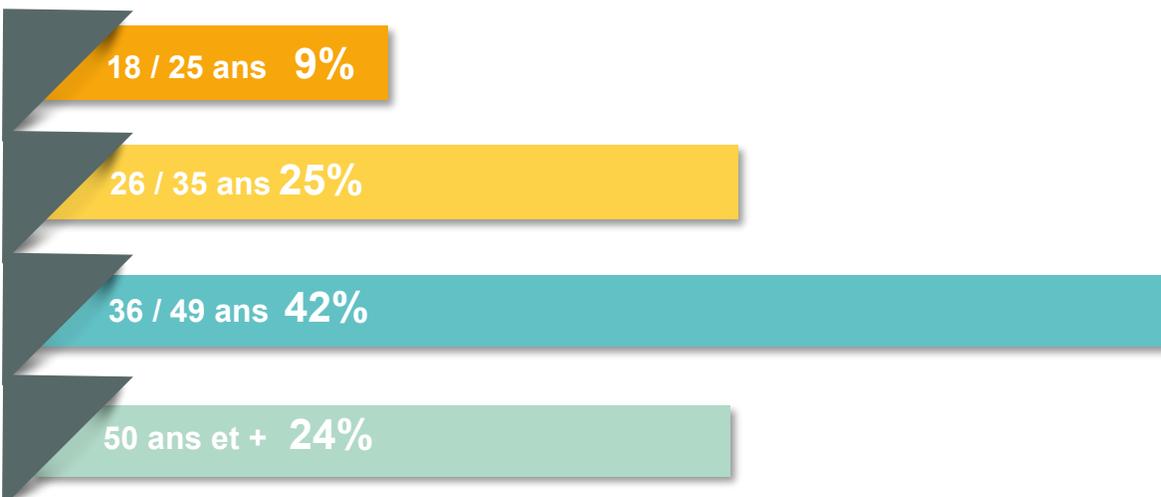
## Entreprises financées en 2019-2020

Secteur / Nom de l'entreprise	Prêt	Investissement (Coût de projet)
<b>Manufacturier</b>		
Oui Bag Up	4 000 \$	27 300 \$
<b>Secteur alimentaire</b>		
Les Produits Boules d'Énergie s.e.n.c.	2 000 \$	4 000 \$
La Coulée, Eau d'Érable Pétilante Ltée	15 000 \$	90 000 \$
<b>Services</b>		
Solution DM	5 000 \$	14 570 \$
Clinique AXE-ION Santé	20 000 \$	28 000 \$
Diane Glaude Nettoyage	2 000 \$	2 000 \$
Studio Nuance Beauté/Santé	8 000 \$	38 000 \$
Papillon Specialities inc.	3 000 \$	6 000 \$
Experts SoCare	5 700 \$	5 700 \$
Imagerie Autofocus	<u>11 500 \$</u>	<u>12 500 \$</u>
	<b>76 200 \$</b>	<b>228 070 \$</b>



## Profil des entreprises financées

Depuis 5 ans...



## Entreprises financées en 2019-2020

### DÉMARRAGE



Le projet **OuiBagUp** est basé sur des valeurs environnementales, familiales et durables et consiste à offrir à tout un chacun la possibilité de faire sa part dans la grande crise environnementale, tout en remettant une grande part des profits à des organisations environnementales. Plus précisément, il consiste en la conception, la fabrication et la vente d'un sac portatif pour que les marcheurs, coureurs et cyclistes puissent ramasser les déchets qu'ils trouvent par terre tout au long de leur parcours. Le but de ce sac est de créer un mouvement et de conscientiser des gens qui sont prêts à nettoyer pas à pas notre planète, d'avoir un endroit simple et utile pour déposer les déchets avant d'arriver à un endroit où les trier. Les sacs sont durables et très résistants pour permettre une utilisation de longue durée.

### DÉMARRAGE



**Imagerie Autofocus** offre les services suivants de photographie pour les concessionnaires de véhicules motorisés. L'entreprise vise le marché de l'automobile neuf et usagé, pour le moment. Le client intéressé par un modèle peut à la fois, voir l'extérieur, l'intérieur et voir le groupe d'options du véhicule en question.



## DÉMARRAGE



L'entreprise **Les Produits Boules d'énergie** a mis au point une recette de boules d'énergie crues, nutritives et savoureuses pour une collation rapide, accessible et réconfortante offerte aux professionnels et gens actifs pressés. Les boules d'énergie sont produites et distribuées directement par les entrepreneures, les sœurs Lemay. Il s'agit d'une entreprise familiale engagée dans sa communauté qui embauche du personnel avec des besoins particuliers. L'entreprise encourage ainsi la persévérance scolaire et promeut un esprit de communauté.

## CROISSANCE



Fondée en 2017, **La Coulée eau d'Érable pétillante** fabrique une boisson d'eau d'érable pétillante embouteillée. L'entreprise créée par Jean-François Carreau possède actuellement une place d'affaires à Magog ainsi qu'un petit laboratoire de production à Orford. L'avantage du laboratoire est qu'il permet de développer le produit à des coûts minimes. En effet, ce laboratoire contient tout ce qu'il faut pour faire des tests et produire de petites quantités. Le financement octroyé a permis d'acquérir de l'équipement afin de tripler la capacité de production et de rendre le produit plus stable.



## DÉMARRAGE



**Solution Expert, Gestion immobilière** offre un service de location aux investisseurs d'immeubles résidentiels et commerciales. Le type de clientèle visée s'agit de tout investisseur immobilier qui désire laisser entre les mains de spécialistes toute la charge au quotidien qu'impliquent la gestion, l'administration, la location et l'entretien d'un immeuble locatif. L'entreprise offre également un service à la clientèle incluant la gestion des appels des locataires, un service de collecte et de perception ainsi que de gestion administrative des documents. Éventuellement, Solution Expert, Gestion immobilière offrira un service de maintenance et de réparations.



## CROISSANCE



*Axe-ion Santé*



La **clinique Axe-ion Santé** est une clinique interdisciplinaire offrant principalement les services d'ostéopathie, de kinésiologie, de massothérapie. La clinique existe depuis 3 ans. Initialement située à Rock Forest, elle est déménagée à Bromptonville au cours de la dernière année. Il s'agit d'un projet d'expansion qui permettra entre autres la mise en place d'une clinique communautaire. Cette clinique communautaire aura pour but d'offrir des séances à des personnes ayant besoin de traitements mais dont les ressources financières sont insuffisantes, i.e. sans assurances privées ou dont le revenu familial est en-dessous du montant annuel viable.



## CONSOLIDATION



**Diane Glaude Nettoyage** offre les services d'entretien ménager à domicile, de ménage après construction ou rénovation, de peinture, et de nettoyage « à la carte », c'est-à-dire ponctuel comme le nettoyage du réfrigérateur, des vitres, des armoires, etc.

« Mon but personnel est de vivre des revenus de mon entreprise, de me faire connaître et de solidifier la réputation de mon entreprise. »

-Diane Glaude

## CROISSANCE

**NUANCE**  
BEAUTÉ SANTÉ



Le **Salon Nuance Beauté/Santé** est en opérations depuis près de 40 ans et offre des services de soins du visage, soins corporels, soins des mains et des pieds. Fonds Émergence Estrie avait déjà octroyé un prêt en vue du rachat de l'entreprise par Mme Liliana Trujillo en juin 2018, et le nouveau financement a permis de finaliser la transaction. La clientèle est nombreuse et régulière, et le transfert de la clientèle s'est effectué graduellement de l'ancienne propriétaire à Mme Trujillo au cours de la dernière année et demie. Cette transition progressive a certainement contribué à perpétuer la bonne réputation du salon, un avantage concurrentiel indéniable.

## DÉMARRAGE



**Papillon Specialities** est une agence de placement de candidats évoluant en assurance, comme l'assurance de particulier, maladie et dommage. L'entreprise obtient des mandats exclusivement au Québec et en Ontario. À tout moment de l'année, elle peut recevoir une demande de recherche de candidature. Le processus est fort simple : la compagnie d'assurance envoie à Papillon Specialities sa liste de critères pour la sélection du poste. Le principal mandat de l'entreprise est alors d'accélérer et d'alléger le processus de recrutement en assumant toutes les étapes jusqu'à l'entrevue finale.



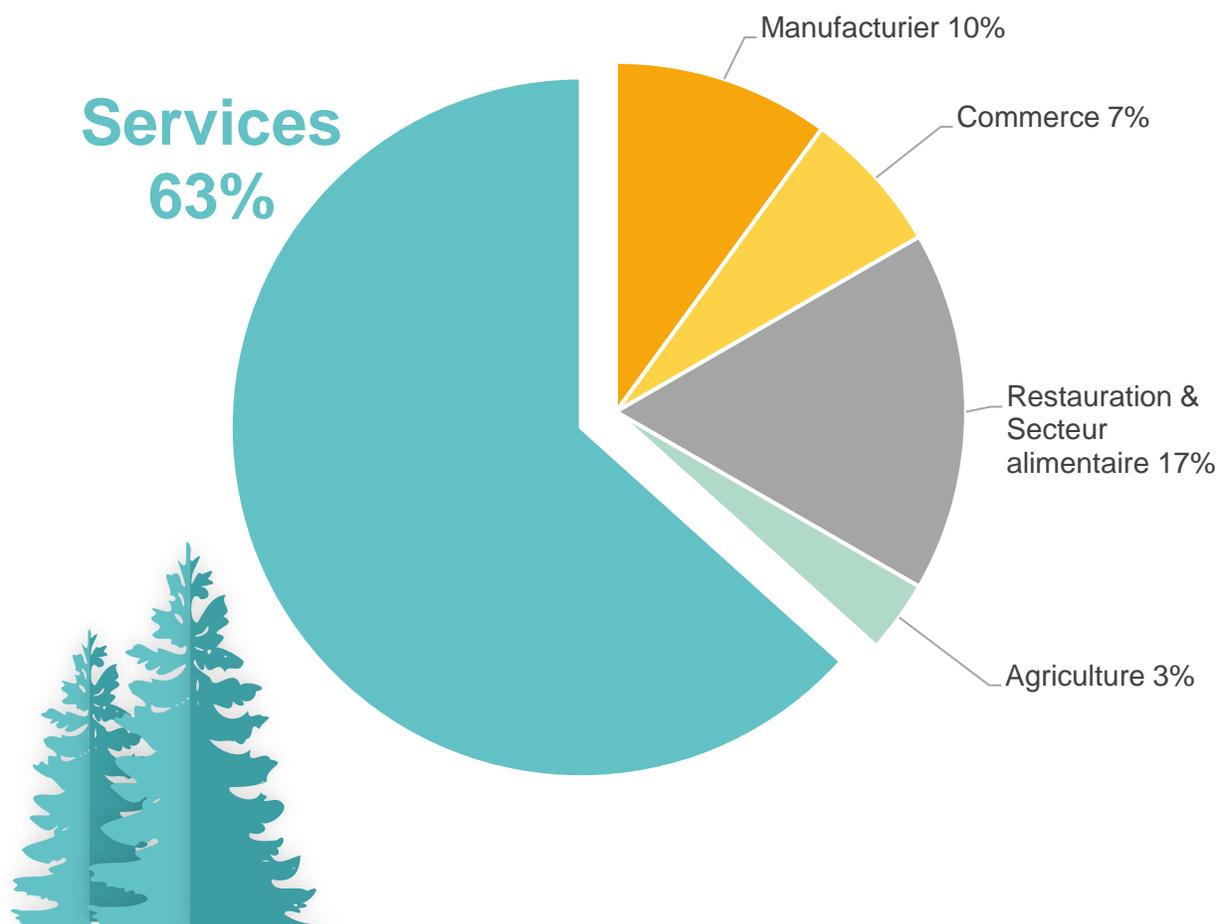
## CONSOLIDATION



**Experts SoCare** offre des services de prévention, d'éducation, d'intervention, d'accompagnement, de représentation légale et d'expertise professionnelle dans toutes les sphères de vie qui s'avèrent dysfonctionnelles (scolaire, professionnelle, personnelle). Ces services sont offerts aux personnes concernées par le TDAH avec comorbidités, ainsi qu'à leur entourage élargi.



Portefeuille de **30 CLIENTS** actifs



# Entreprises de notre portefeuille

Services 63%



**DIGNITAIDE**  
AGENCE DE SOINS À DOMICILE



**HERMAN**  
DESSIN ET CONCEPTION INDUSTRIELLE



Axe-ion Santé



Centre  
**Libell-Rive**  
MARYSE BERGERON



P.S. Inc.



**K'OUAF MOBILE**  
toiletage pour animaux



LES ENTREPRISES  
**MARANO**

Solution Expert



Gestions Immobilières



**FGA**  
FUTURS GÉANTS  
ACADEMIA



Suggère Bonheur  
On Groove le positif!



EXPERTS  
**SO CARE**



BEAUTÉ SANTÉ



Trésor de Fêtes

Illustrations Isabelle Boucher  
Diane Glaude Nettoyage  
Guyline Cliche - Auteure

Restauration / Secteur alimentaire 17%



Les plats  
de Charlotte



BULLS  
d'énergie



Agriculture 3%



Manufacturier 10%



Les arbres à chats  
**Miour**



Commerce 7%



Articles de Cuisine à Prix d'Entrepôt

CODE –  
Confort Optimal pour une  
Dignité Essentielle

## Conseil d'administration

**Marc-André Casault**, Président exécutif

Chargé de cours à forfait, École de gestion, Université de Sherbrooke

**Jean-Marie Rancourt**, Vice-Président

Consultant en entreprise

**Isabelle Perreault**, CPA, CMA, Secrétaire-Trésorière

Comptable, CooperStandard North American Division

**Bruno Archambault**, ing., Administrateur

Président Nove3, fondateur groupe Baultar

**Me Luc R. Borduas**, Administrateur

Associé, Lavery

**Frédéric Proteau**, CPA, CA, GP, Administrateur

Gestionnaire de portefeuille associé et Conseiller en patrimoine, RBC Dominion valeurs mobilières



## Direction

**Isabelle Tardif**, ing.

## Comité d'investissement

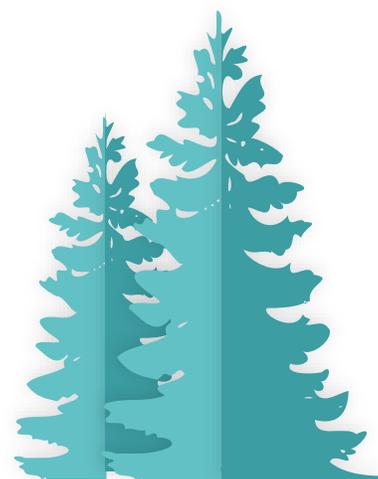
**Marc-André Casault**, Président exécutif

Chargé de cours à forfait, École de gestion, Université de Sherbrooke

**Isabelle Tardif**, ing.

Directrice générale, Fonds Émergence Estrie

Chargée de cours, École de gestion et Faculté de génie, Université de Sherbrooke



## À NOS PARTENAIRES :



**BAULTAR**  
SOLUTIONS DURABLES



**lavery**  
Avocats

**nove**

**PGE**  
PRO-GESTION ESTRIE

 **Desjardins**



**Merci !**