



F FONDS
ÉMERGENCE
ESTRIE

RAPPORT ANNUEL

2017-2018

Mot du Président exécutif et de la Direction

C'est à nouveau avec fierté que nous vous présentons les résultats de Fonds Émergence Estrie pour l'exercice qui s'est terminée au 31 mars 2018.

Cette troisième année aura permis de consolider davantage notre position au sein de l'écosystème entrepreneurial régional tel qu'en témoigne nos résultats. Par ailleurs, la prochaine année s'amorce sous une nouvelle dénomination pour le Réseau qui sera désormais connu sous le nom de MicroEntreprendre.

De nombreux projets sont en élaboration et devraient mener à une offre de service améliorée pour notre clientèle, le tout conformément aux axes définis dans le Plan d'Action Gouvernemental en Entrepreneuriat 2017-2020. Ce plan d'action gouvernemental vise à mettre l'entrepreneuriat au cœur de la vision économique du Québec en soutenant les entrepreneurs de toutes les régions et tous les horizons.

En terminant, nous tenons à remercier les membres de notre conseil d'administration ainsi que ceux du comité d'investissement qui acceptent de donner généreusement de leur temps pour nous permettre de réaliser notre mission.



Marc-André Casault
Président exécutif



Isabelle Tardif, ing.
Direction générale

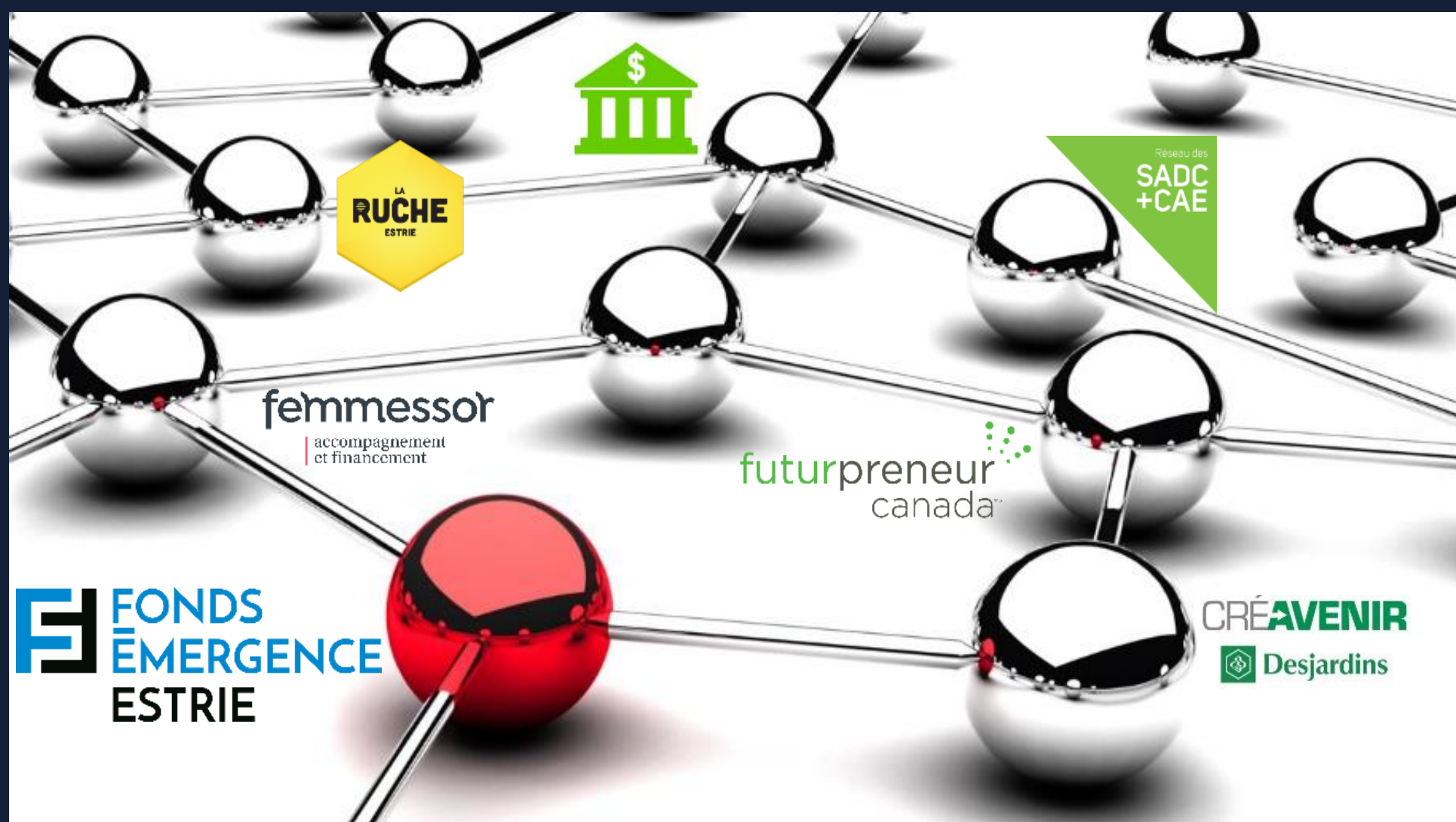
Mission

La mission de Fonds Émergence Estrie s'articule autour de deux axes, soit le **FINANCEMENT** et l'**AIDE À LA GESTION** pour la création et le développement d'un projet d'entreprise.

FINANCEMENT

Petit ou grand, le financement demeure une étape cruciale dans la réalisation d'un projet, et ce qu'il s'agisse d'un projet de démarrage ou de croissance, de travailleur autonome ou même de repreneuriat.

Fonds Émergence Estrie représente le premier maillon de la chaîne de financement : les clientèles ciblées sont celles démontrant un potentiel entrepreneurial et qui n'ont pas accès à du financement conventionnel ou dont le montage financier est incomplet.



AIDE À LA GESTION

En amont

Le monde du travail change, et ses exigences aussi. Les entrepreneurs et travailleurs autonomes qui souhaitent démarrer une entreprise, en assurer la pérennité ainsi que la croissance, ou voire même réussir leur transfert d'entreprise doivent s'y ajuster. Par le biais du volet des Cercles d'emprunt, nous offrons un support professionnel afin d'accompagner la clientèle dans leur réflexion et la mise en place de leur modèle d'affaires. En partenariat avec Pro-Gestion Estrie, nous leur offrons également de l'accompagnement collectif via des ateliers sur divers thèmes liés à la gestion d'entreprise qui tiennent compte des nombreuses dimensions des entreprises actuelles.

En aval

Fonds Émergence Estrie accompagne également les entrepreneurs une fois le financement octroyé, et ce dans l'optique de les aider à améliorer leurs pratiques de gestion. Ainsi, qu'il s'agisse de questionnements en lien avec la gestion courante de l'entreprise, d'un plan d'action pour un redressement ou, dans le cas contraire, pour un projet de croissance, Fonds Émergence Estrie demeure présent après le financement pour continuer à supporter les entrepreneurs dans leur projet.

Faits saillants

2017-2018

86 clients

ont reçu de l'accompagnement individuel

8 projets

ont reçu du financement

48 000 \$

de prêts ont été octroyés

194 186 \$

d'investissement total a été généré

Entreprises financées en 2017-2018

| Secteur | Montant accordé | Investissement total |
|-----------------------------------|------------------|----------------------|
| Commerce | | |
| Café la Marmaille | 11 000 \$ | 60 599 \$ |
| L'Entrepôt de la cuisine | 5 000 \$ | 45 100 \$ |
| Services aux entreprises | | |
| Mobilus Technologies Inc. | 15 000 \$ | 15 000 \$ |
| Annie Boivin analyste bureautique | 3 500 \$ | 5 900 \$ |
| Rose Santé Conseils | 3 500 \$ | 13 500 \$ |
| Services aux individus | | |
| Koua'f Mobile | 5 000 \$ | 49 087 \$ |
| Les Plats de Charlotte | 2 000 \$ | 2 000 \$ |
| Diane Glaude Nettoyage | 3 000 \$ | 3 000 \$ |
| | | |
| Total | 48 000 \$ | 194 186 \$ |

Profil des entreprises financées

Diane Glaude Nettoyage

CROISSANCE



Diane Glaude Nettoyage offre les services d'entretien ménager à domicile, de ménage après construction ou rénovation, de peinture, et de nettoyage « à la carte », c'est-à-dire ponctuel comme le nettoyage du réfrigérateur, des vitres, des armoires, etc.



CAFÉ *la Marmaille*

DÉMARRAGE

Le Café la Marmaille est un café de quartier conçu pour les familles. Les parents viennent avec leurs enfants prendre un bon café et manger pendant que les enfants s’amusent. Le lieu parfait pour se donner rendez-vous et prendre le temps de jaser. Un espace jeux de type Montessori permet aux enfants d’explorer, tout en étant libre d’aller et venir entre papa et maman. L’atmosphère est conviviale et les repas sont réconfortants. De plus, ce café organise différents ateliers et conférences en lien avec la vie de parent et comprend un côté boutique où l’on retrouve différents jeux et accessoires fabriqués par des artisans de la région.

TÉMOIGNAGE DE L'ENTREPRENEURE

« Le soutien financier obtenu par Fonds Émergence Estrie a d’abord été pour moi une marque de confiance. A la présentation de mon projet, je n’étais plus la seule à y croire. Avec l’accompagnement offert, j’ai pu avoir des conseils qui m’ont permis de relever certains défis rencontrés dans mon entreprise. Isabelle et Marc-André ne sont jamais loin. Merci! »

-Line Boutet, propriétaire



Crédit photo, Jean-Michel Naud Photographe.

DÉMARRAGE

L'Entrepôt de la Cuisine est la nouvelle alternative en Estrie pour les restaurants et les particuliers. L'attention aux détails et l'expérience variée du propriétaire, David Gosselin, en cuisines commerciales permet d'offrir des conseils et astuces fortement appréciés par la clientèle. C'est avec fierté que L'Entrepôt de la Cuisine fêtera son premier anniversaire en Juin prochain.

TÉMOIGNAGE DE L'ENTREPRENEUR

« L'ouverture d'esprit, les conseils et la flexibilité d'Isabelle Tardif et de son entourage ont été essentiels au succès du démarrage de L'Entrepôt de la Cuisine. Le Fond Émergence Estrie est un allié indispensable pour mettre toutes les chances de son côté en affaire. »

-David Gosselin, propriétaire



CROISSANCE

L'entreprise Les Plats de Charlotte offre des plats prêts à chauffer de qualité maison, des plats cuisinés sans trop de sel ni trop de gras, mais avec beaucoup de goût. Elle utilise des aliments frais et naturels provenant principalement des agriculteurs de la région et n'utilise ni poudres, ni conserves, ni agents de conservation.





CROISSANCE

K'ouaf Mobile est une entreprise de toiletage et d'esthétique à domicile pour chats et chiens de petite à moyenne taille. Desservant la région de Sherbrooke ainsi que Magog et ses environs. L'unité mobile se déplace au moment et à l'endroit qu'il convient au client pour une expérience de toiletage dans un habitacle calme et rassurant et permettant la présence sécurisante du maître.



Rose
SANTÉ CONSEILS

DÉMARRAGE

Rose Santé Conseils est une entreprise de soutien et support aux médecins omnipraticien de la région de l'Estrie au niveau de la gestion de leurs clientèles vulnérables. Les principaux services offerts sont : la gestion des dossiers complexes, la gestion des clientèles en oncologie ou en soins palliatifs, la gestion des clientèles ayant des problèmes de santé mentale ou de dépendance, l'aide directe aux médecins spécifiques.



CROISSANCE

Mobilus Technologies Inc. offre des solutions informatiques en appui au service de livraison pour une vaste gamme d'entreprises se spécialisant dans le commerce de détail. Son premier produit, Mobilus Pharma, s'adresse particulièrement aux pharmacies et supporte le processus de livraison de médicaments.



DÉMARRAGE

ABab offre des services d'accompagnement d'entreprise aux travailleurs autonomes et PME faisant face à des besoins en secrétariat momentanés ou répétitifs lors de périodes de surcroît de travail, de manque de personnel ou pour soutenir leur adjointe. L'entreprise offre également des services d'optimisation et/ou d'amélioration des ressources en bureautique par la mise en place d'une base de données Access personnalisée.



DEPUIS MAINTENANT 3 ANS

177 nouveaux clients

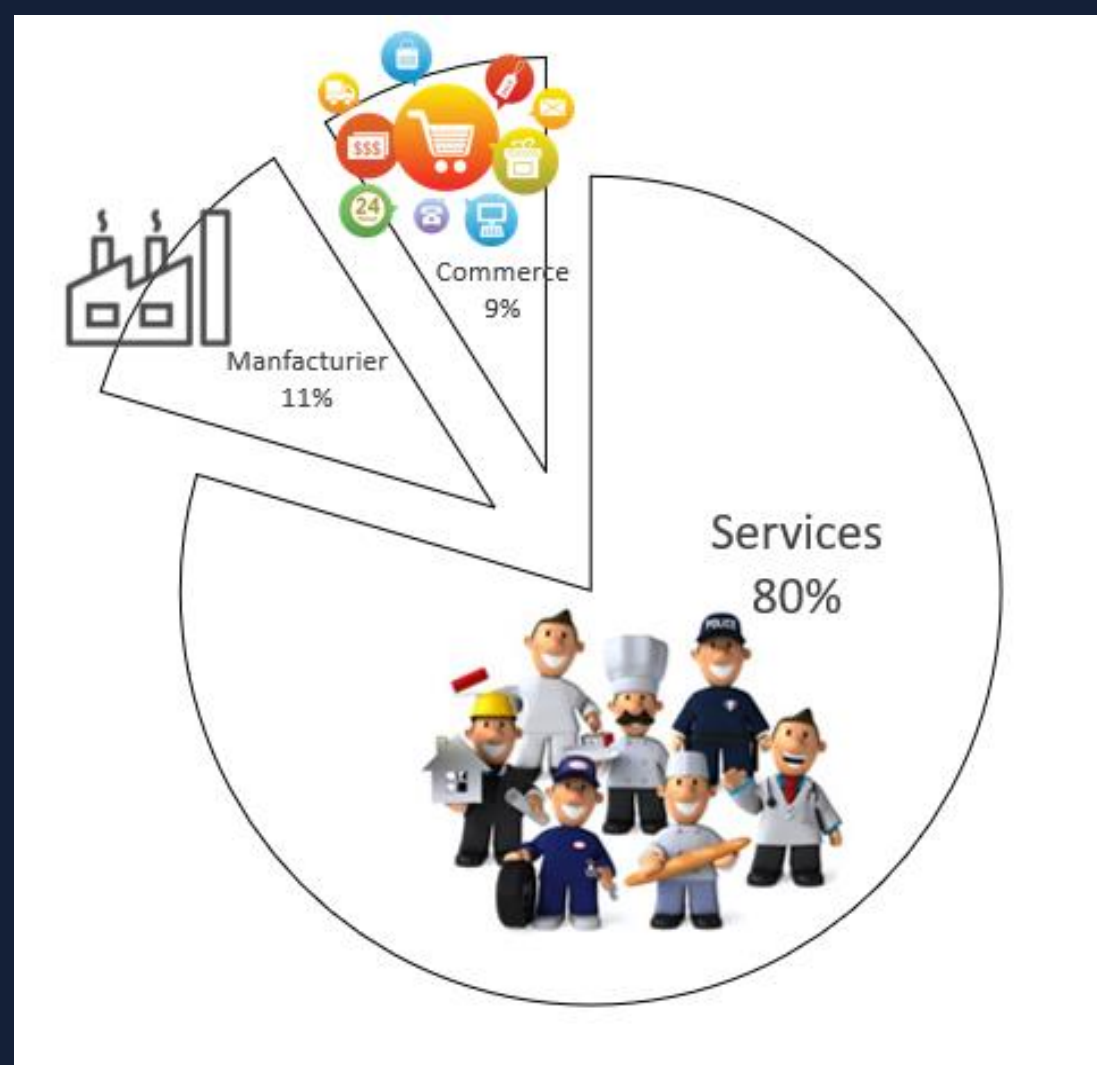
23 projets financés

170 000 \$ de prêts octroyés

1,3 M\$ d'investissement global

8 : 1 chaque dollar prêté a permis un investissement 8 \$

Portefeuille de
36 CLIENTS
actifs



Conseil d'administration

Marc-André Casault, Président exécutif
Chargé de cours à forfait, École de gestion, Université de Sherbrooke
Ancien directeur de portefeuille, Investissement Québec

Jean-Marie Rancourt, Vice-Président
Directeur général, Fonds de développement industriel Richmond-Wolfe et FIER
Asbestos

Isabelle Perreault, CPA, CMA, Secrétaire-Trésorière
Analyste financier, Tekna

Bruno Archambault, ing., Administrateur
Président Nove3, fondateur groupe Baultar

Me Luc R. Borduas, Administrateur
Associé, Lavery

Frédéric Proteau, CPA, CA, GPA, Administrateur
Gestionnaire de portefeuille associé et Conseiller en patrimoine, RBC Dominion valeurs
mobilières

Direction

Isabelle Tardif, ing.

Comité d'investissement de projets

Marc-André Casault
Chargé de cours à forfait, École de gestion, Université de Sherbrooke
Ancien directeur de portefeuille, Investissement Québec

Andrew Isabel
Directeur de comptes commerciaux, Services Bancaires Commerciaux TD

M. Robert Lussier
Ancien Directeur général chez Desjardins

MERCI À NOS PARTENAIRES FINANCIERS :



Juin 2018