

**DANMARK**

**Garanti**

Dette produkt yder Philips 2 års garanti regnet fra købsdato. Philips vil – inden for denne 2-årige periode – i tilfælde af defekt eller fejl opstillet som følge af fabriks- eller materialefejlløst reparere eller ombytte produktet. Philips hæfter kun for reparations- eller ombytning af produktet. Hvis produktet er defekt inden for garantiperioden, er dækket af garantien (maksimalt et kassebånd med data/kassespind og produkt type). Antenne dækker ikke stråge på produktet eller dele af produkter, produkter dækkede fremstillet af glas eller produktdele, der i sig selv har forårsaget defekten (f.eks. sårlinje, fejlfølger, forkert anvendelse, dårlig håndtering, etc.). Philips er ikke ansvarlig for ændringer/repairs, der er udført af andre end Philips eller servicevaredeklaration af Philips. Philips er ikke ansvarlig for produktet forudsætter, at brugeren nøje overholder instruktionerne i brugervejledningen og afholder sig fra handlinger eller ændringer, der er beskrevet som uønskede i manualen. Philips er ikke ansvarlig for brugervejledningen.

**Eventuelle forhold for visse produkter og materialer**

Garantien gælder kun for visse produkter og materialer. Eventuelle forhold for disse produkter og materialer er beskrevet i brugervejledningen for det pågældende produkt i afsnittet "Garanti & Service" eller skiltet "Gældende forhold i garantien".

**Service**

Garanti og eftergaranti perioden kan ikke pålægge, hvor produktet distribueres af Philips. I lande hvor produktet ikke bliver distribueret, er Philips ikke ansvarlig for produktet. Hvis produktet er defekt, kan der opnås service, hvis reservedele ikke er tilgængelige. Kontakt din lokale Philips servicecenter eller Philips servicecenter for mere information om dette produkt. Philips kundeservicecenter har de produkter mere information eller har problemer med service til deres produkt. Hvis der ikke findes et Philips kundeservicecenter i dit land, kan du kontakte Service department hos Philips Address og nummer findes i det grafiske i denne brochure.

**PANA**

**Garanti**

Garantía sus productos durante un periodo de 2 años a partir de la compra, si durante el periodo de garantía de 2 años ocurre algún defecto de fabricación o materiales del producto, Philips se hará cargo de la reparación o sustitución del producto. Philips no cubre aquellos productos y/o piezas de los productos que están sujetos a desgastes, que se puedan considerar piezas consumibles por naturaleza o que sean de cristal.

**Restricciones de la garantía para determinados productos y materiales**

La garantía de ciertos productos está sujeta a restricciones, por ejemplo, el tipo de material utilizado. Puede encontrar las restricciones de la garantía, si las hubiera, en el apartado "Restricciones de la Garantía" del manual de instrucciones de uso de los productos.

**Importante restricciones de la garantía**

Para algunos productos, algunas restricciones se aplicarán, por ejemplo, las restricciones de la garantía de la sección "Garantía" del capítulo "Garantía".

**Servicio**

La asistencia durante e después del periodo de garantía puede ser otorgada en todos los países donde el producto fue oficialmente comercializado por Philips. En los países donde el producto no fue distribuido por Philips, la asistencia es proporcionada por la organización local Philips. En este caso, puede haber alguna demora en el tiempo de respuesta, ya que las piezas necesarias no estarán disponibles de inmediato. Diríjase a un punto autorizado Philips o entre en contacto con el Centro de Información al Consumidor de su país si precisa de más información o si tiene algún problema. En caso de asistencia técnica, se no houver um Centro de Informações ao Consumidor no seu país, entre em contato com o Departamento de Serviço da Informação e números de telefone encontram-se na seção inicial deste folheto.

**INTERNATIONAL PHILIPS**

Se detectar algum defeito de fabricação ou de funcionamento do produto, dentro de um período de 24 meses a partir da data da respectiva compra, a Philips garante gratuitamente a reparação ou a substituição do produto, em quanto, ter país em que exista distribuição comercial autorizada de produtos Philips, nos termos e condições aqui indicadas, designando-se esta garantia por "Garantia Internacional Philips". Não obstante a Garantia Internacional Philips os consumidores gozaram dos direitos previstos no Decreto-lei n.º 67/2003, de 8 de Abril, e na demais legislação aplicável, e esses direitos não são afetados pela presente garantia. A Garantia Internacional Philips só é concedida se o produto tiver sido utilizado corretamente para o fim a que se destina e de acordo com as respectivas instruções de uso, mediante a apresentação original da fatura da compra ou do recibo da compra, devendo estes indicar a data de compra do produto e o nome do vendedor. Em relação a alguns produtos, esta garantia pode estar sujeita a certas restrições, decorrentes dos materiais dos produtos. As restrições da garantia se as houver, poderão ser consultadas na secção "Restrições de Garantia" no capítulo "Garantia e Assistência" das instruções de uso.

A presente garantia Philips não se aplica nos casos de:

- Produtos ou peças de produtos sujeitos a desgaste mais rápido ou que possam ser considerados como produtos consumíveis;
- Os documentos comprovativos da compra terem sido alterados ou, por qualquer modo, tornados ilegíveis;
- O tipo, referência ou o número de produção indicados no produto, terem sido alterados, apagados, removidos ou tornados ilegíveis;
- Terem sido feitas reparações ou alterações no produto por pessoas não autorizadas pela Philips;
- Danos causados por acidentes incluindo, entre outros, incêndios, inundações, água, roubo, ou factos de força maior ou por uso incorreto ou desconformidade com as instruções de uso, ou negligência.

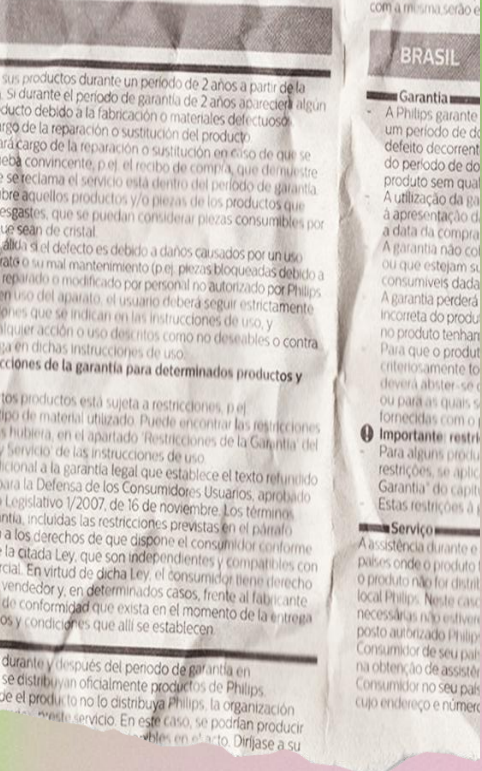
A assistência, quer durante, quer após o período de garantia, poderá ser obtida em todos os países onde o produto foi distribuído pela Philips, a assistência será prestada por um serviço ou organização local Philips que aí se situar. Neste caso, porém, poderá ocorrer alguma demora na assistência, caso as peças necessárias não estejam disponíveis. No caso de produtos Philips por aí comprados, não funcionarem corretamente ou apresentarem defeitos de fabricação, deverá contactar o seu vendedor Philips ou se for possível, um Centro de Serviço Autorizado Philips. No caso de necessitar de assistência técnica quando estiver num país onde não houver um Centro de Serviço Autorizado Philips, deverá contactar o Departamento de Serviço da Informação e números de telefone encontram-se na secção inicial deste folheto.



# Rapport annuel 2025 / 2026

**FONDS  
ÉMERGENCE  
ESTRIE**

FIER MEMBRE DU RÉSEAU MicroEntreprendre



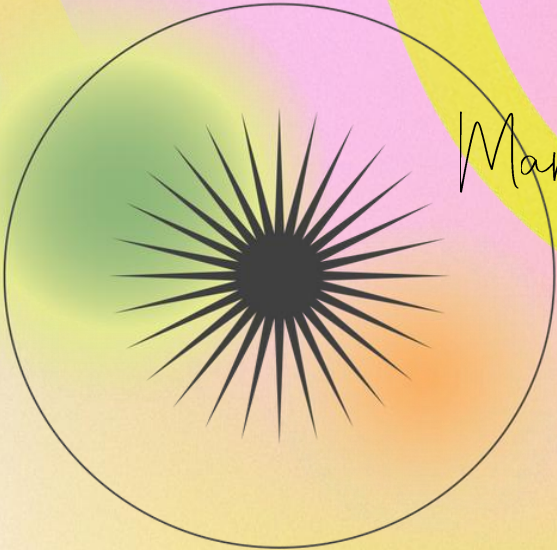
# Mot du Président exécutif & de la Direction générale

L'année qui se termine est marquée par l'atteinte du million de dollars de prêts consentis depuis le début de Fonds Émergence Estrie.

Bien que cela puisse sembler modeste pour certains, cet investissement dans notre communauté entrepreneuriale aura permis le soutien de plus de 100 projets d'entrepreneurs pour qui l'accès au financement traditionnel s'avérait difficile, voire impossible. L'effet catalyseur de notre action permet, au quotidien, de fédérer divers acteurs de financement autour de projets de tous types qui sont à la base de notre économie régionale.

Merci aux membres de l'équipe de Fonds Émergence Estrie sans qui ces résultats n'auraient pas été possible !

Marc-André & Isabelle



## Notre *M*ission

Fonds Émergence Estrie est une organisation dédiée au déploiement et à la réussite de l'entrepreneuriat en Estrie dont la mission s'articule autour de deux axes, soit le financement et l'aide à la gestion pour la création et le développement de projets d'entreprises.

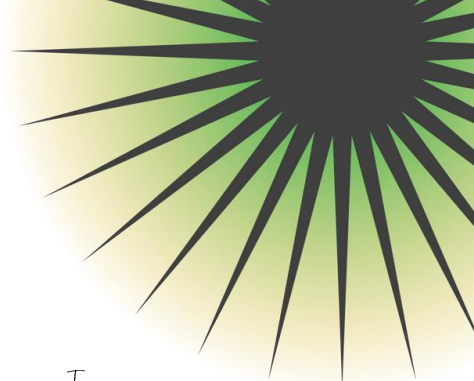
Peu importe l'aventure entrepreneuriale, qu'il s'agisse d'un démarrage, d'une croissance ou d'une relève d'entreprise, le financement se retrouve au cœur de tous les projets d'affaires.

Comme acteur de première ligne et constituant souvent le premier maillon de la chaîne de financement, Fonds Émergence Estrie joue un rôle déterminant dans la concrétisation du rêve entrepreneurial.

Tout entrepreneur estrien démontrant un potentiel entrepreneurial et n'ayant pas nécessairement accès au financement conventionnel ou ayant un montage financier incomplet peut bénéficier de l'accompagnement technique et/ou du soutien financier de Fonds Émergence Estrie.



# Entreprises financées en 2025 | 2026



Secteur / Nom de l'entreprise	Prêts	Investissement (coût de projet)
<b>Alimentation et restauration</b>		
1- Cyn Cuisine	11 500 \$	11 500 \$
2- Saatvik Cuisine Végé inc.	10 010 \$	23 067 \$
3- 9552-0201 Québec inc.	10 000 \$	127 496 \$
4- 9555- 2113 Québec inc. (CAFFUP)	5 000 \$	35 000 \$
<b>Commerce de détail</b>		
5- Liquidation en folie*	12 000 \$	18 690 \$
<b>Manufacturier</b>		
6- Solutions Behau inc.	20 000 \$	35 000 \$
7- Egzatek inc.	20 000 \$	830 000 \$
<b>Services</b>		
8- Basta communication	10 000 \$	25 000 \$
9- 9516-7342 Québec inc.	11 700 \$	89 700 \$
10- Solutions Dok2u inc.	15 000 \$	315 000 \$
11- Daniel Ruel Service de numérisation	5 000 \$	7 000 \$
<b>Agricole</b>		
12- Les Jardins de La Renarde	<u>5 800 \$</u>	<u>5 800 \$</u>
	136 010 \$	1 523 253 \$



\* 2 prêts totalisant 12 000 \$ ont été octroyés à l'entreprise

# Profil des entreprises financées en 2025 | 2026

## ENTREPRISE

Solutions Behau (projet Victor)

## ENTREPRENEUR

Michael Doyon

## STADE DE DÉVELOPPEMENT

Croissance

## TERRITOIRE

Ville de Sherbrooke

## DESCRIPTION

Solutions Behau a développé Victor, un robot de présence pour les personnes âgées en perte d'autonomie. Victor est conçu et fabriqué au Québec exclusivement pour les RPA.



« Fonds emergence Estrie est un précieux partenaire financier et ce, depuis la création de voici Victor robotique. Pragmatique et à l'écoute de nos besoins, l'équipe nous a accompagné dans le succès des phases de démarrage, pré-commercialisation et commercialisation. »

-MICHAEL DOYON



## ENTREPRISE

9552-0201 Québec inc.

## ENTREPRENEUR

Charles-Antoine Jauron

## STADE DE DÉVELOPPEMENT

Démarrage

## TERRITOIRE

Memphrémagog

## DESCRIPTION

9552-0201 Québec inc. agit à titre de distributeur indépendant pour le fabricant de produits alimentaires *Les aliments Krispy Kernels inc.*



« Il fut très agréable de collaborer avec le Fonds Émergence Estrie. Les gestionnaires se sont montrés ouverts et le traitement de mon dossier fut simple et rapide. Je le recommande à tout entrepreneur. »

-CHARLES-ANTOINE  
JAURON

**ENTREPRISE**  
Solutions Dok2U

**ENTREPRENEUR**  
Frédéric Leblanc

**STADE DE DÉVELOPPEMENT**  
Croissance

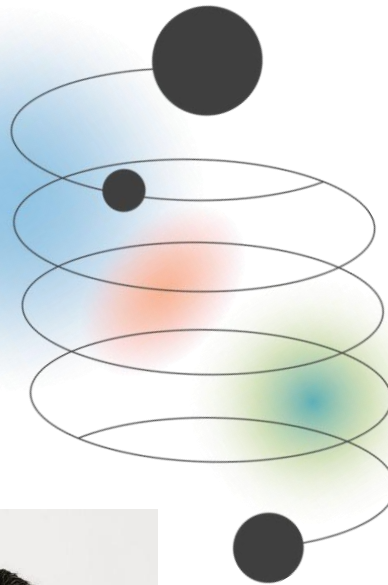
**TERRITOIRE**  
Memphrémagog

**DESCRIPTION**  
Solutions Dok2u offre un logiciel-service (SaaS) qui permet la transmission instantanée, unidirectionnelle et polyvalente d'informations.



« Grâce de Fonds Émergence Estrie, j'ai pu obtenir de précieux conseils financiers ainsi qu'un prêt avantageux qui nous permettront de démarrer la commercialisation de notre solution de distribution d'informations équitable, inclusive et écoresponsable. Je remercie l'équipe pour son professionnalisme et sa bienveillance. »

- FRÉDÉRIC LEBLANC  
**dok2u**



**ENTREPRISE**  
SAATVIK Cuisine Végé

**ENTREPRENEURS**  
Arvind & Heem Runjeet

**STADE DE DÉVELOPPEMENT**  
Croissance

**TERRITOIRE**  
Memphrémagog

**DESCRIPTION**  
SAATVIK Cuisine Végé fabrique et commercialise une gamme de produits alimentaires végétaliens ethniques aux saveurs du monde.



« Le processus de demande de financement avec l'équipe de Fonds Émergence Estrie était simple, efficace, professionnel et avant tout humain. »

- ARVIND &  
HEEM  
RUNJEET



**ENTREPRISE**  
Cyn Cuisine

**ENTREPRENEUR**  
Cynthia Fortier

**STADE DE DÉVELOPPEMENT**  
Croissance

**TERRITOIRE**  
Brome-Missisquoi

**DESCRIPTION**  
Cyn Cuisine est un restaurant qui offre un menu de bols pokés, de salades et de sandwichs.



« Mais quel accompagnement ! Vous avez enlevé 10 tonnes de sur mes épaules, merci énormément ! Je me suis toujours auto-financée, sans marge, quel soulagement de voir qu'on croit en moi. »

- CYNTHIA FORTIER



**ENTREPRISE**  
Basta communication

**ENTREPRENEUR**  
Patrice Côté

**STADE DE DÉVELOPPEMENT**  
Relève

**TERRITOIRE**  
Ville de Sherbrooke

**DESCRIPTION**  
Basta communication est une entreprise spécialisée en communication marketing.



« Fond Émergence Estrie a démontré une grande souplesse dans mes démarches d'aide financière pour mon projet de transfert d'entreprise en coopérative. J'ai ainsi pu obtenir un prêt rapidement avec la possibilité d'avoir un service d'aide pour nos prévisions financières. »

- PATRICE CÔTÉ



## ENTREPRISE

Daniel Ruel–Service de numérisation

## ENTREPRENEUR

Daniel Ruel

## STADE DE DÉVELOPPEMENT

Croissance

## TERRITOIRE

Ville de Sherbrooke

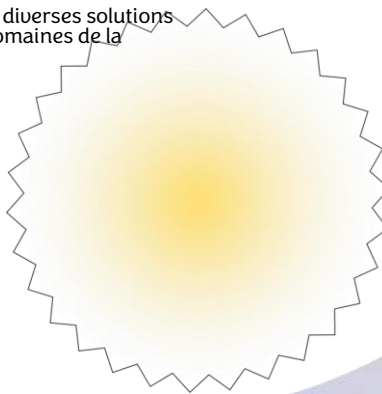
## DESCRIPTION

Daniel Ruel–Service de numérisation offre diverses solutions de numérisation et de transfert dans les domaines de la photo, de la vidéo et de l'audio.



«Encore une fois merci pour le prêt qui m'a permis d'augmenter ma productivité et de raccourcir mes délais de livraison..»

- DANIEL RUEL



## ENTREPRISE

Les Jardins de la Renarde

## ENTREPRENEURE

Julia Janson

## STADE DE DÉVELOPPEMENT

Croissance

## TERRITOIRE

Brome–Missisquoi

## DESCRIPTION

Les Jardins de la Renarde se spécialise dans la culture de fleurs coupées, cultivées à la main, sans pesticide ni produit chimique.



«Grâce au Fonds Émergence Estrie, mon projet de production florale a pu croître rapidement. Leur fiabilité, disponibilité, grande écoute et rapidité de communication ont vraiment soutenu mes besoins.»

- JULIA JUANSON



**ENTREPRISE**  
9516-7342 Québec inc.

**ENTREPRENEUR**  
Jonathan Rodrigue

**STADE DE DÉVELOPPEMENT**  
Démarrage

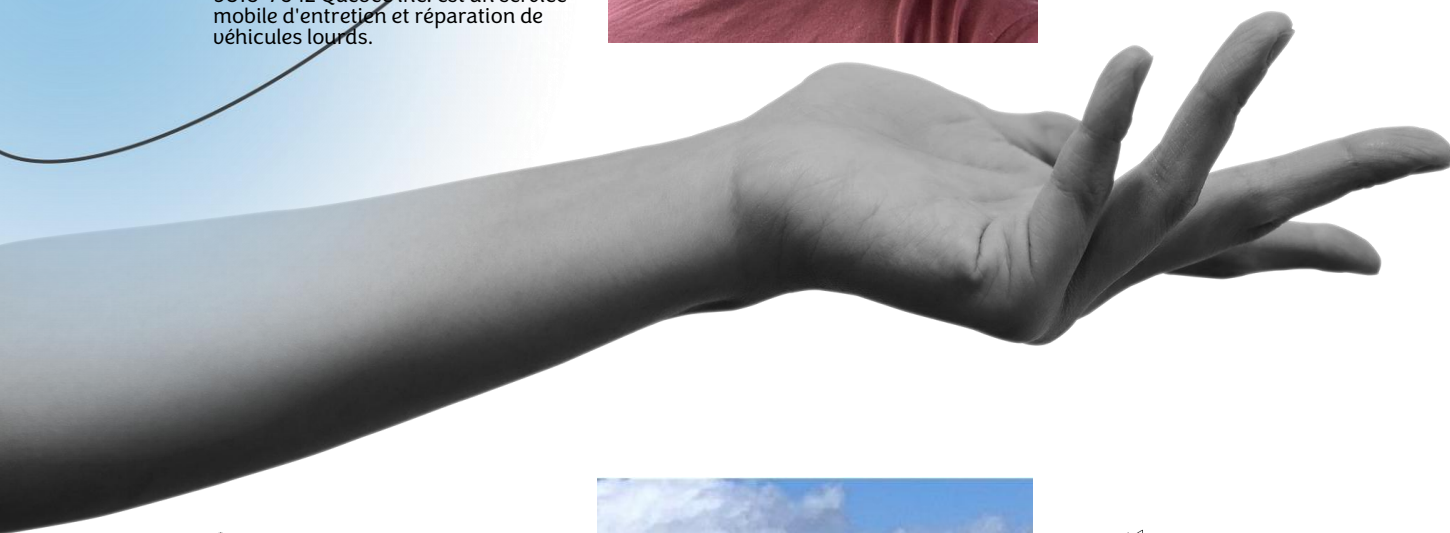
**TERRITOIRE**  
Ville de Sherbrooke

**DESCRIPTION**  
9516-7342 Québec inc. est un service mobile d'entretien et réparation de véhicules lourds.



*« Un service incroyable et de bons conseils par des gens qui ont à coeur la réussite des entrepreneurs de la région. »*

**- JONATHAN  
RODRIGUE**



**ENTREPRISE**  
Egzatek inc.

**ENTREPRENEUR**  
Mathieu Laplante

**STADE DE DÉVELOPPEMENT**  
Relève

**TERRITOIRE**  
Ville de Sherbrooke

**DESCRIPTION**  
Egzatek inc., anciennement connu sous le nom Litho Service, œuvre dans le domaine de l'impression et de la transformation de bandes continues.



*« Je tiens également à vous remercier chaleureusement pour toutes les démarches effectuées et pour votre soutien tout au long de ce processus. Cela a été très agréable de travailler avec vous, et je suis heureux de me sentir soutenu dans mes démarches par le Fonds d'Émergence Estrie. »*

**- MATHIEU LAPLANTE  
EGZATEK**

**ENTREPRISE**  
CAFFUP

**ENTREPRENEUR**  
Xavier Bonneau

**STADE DE DÉVELOPPEMENT**  
Démarrage

**TERRITOIRE**  
Haute-Yamaska

**DESCRIPTION**  
CAFFUP vend du café sous  
forme de boisson prête-à-boire.



« Fonds Émergence Estrie a été une superbe aide lors du développement de mon entreprise. Non seulement par l'aide financière qu'ils ont accordée, mais aussi par leur professionnalisme et leur volonté d'aider les entrepreneurs qui ont besoin d'accompagnement. Je recommande à tout le monde. »

- **XAVIER BONNEAU**  
**CAFFUP**

## Faits saillants de 2025 | 2026

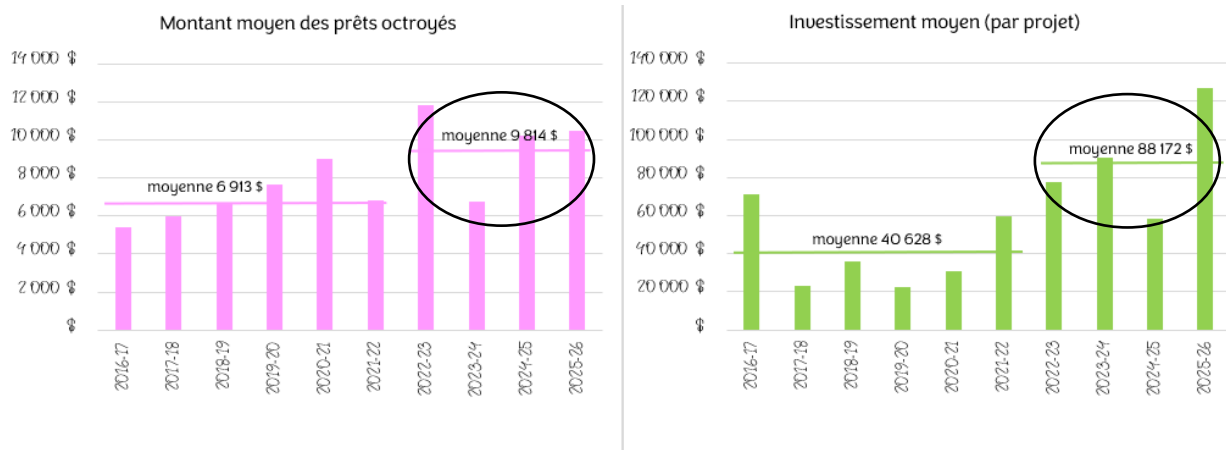
Nombre d'entrepreneurs accompagnés	157
Nombre de projets financés	12
Nombre de prêts octroyés	13
Montant des prêts octroyés	136 010 \$
Investissement total	1 523 253 \$

# Résultats cumulatifs depuis 11 ans (2015)

Nombre d'entrepreneurs accompagnés	701
Nombre de projets financés	104
Nombre de prêts octroyés	123
Montant des prêts octroyés	1 052 910 \$
Investissement total	6 632 210 \$

## Constats

Au cours des dernières années, le montant moyen des prêts octroyés par l'organisme a subi une légère augmentation, passant d'environ 7K\$ entre 2016 et 2022 à près de 10K\$ depuis 2022, soit depuis l'intégration de deux nouvelles MRC au sein du territoire de l'Estrie. Parallèlement à ce constat, une hausse beaucoup plus significative a pu être observée au niveau de l'investissement total (i.e. coût de projet).



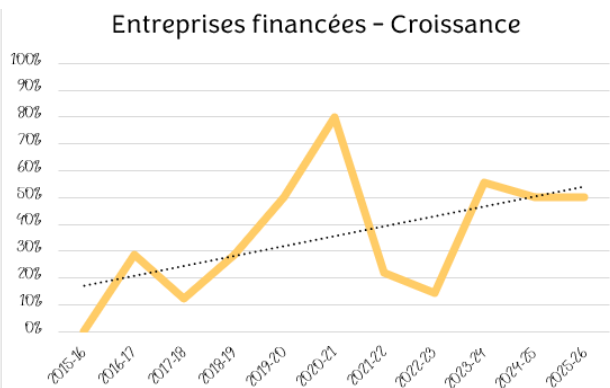
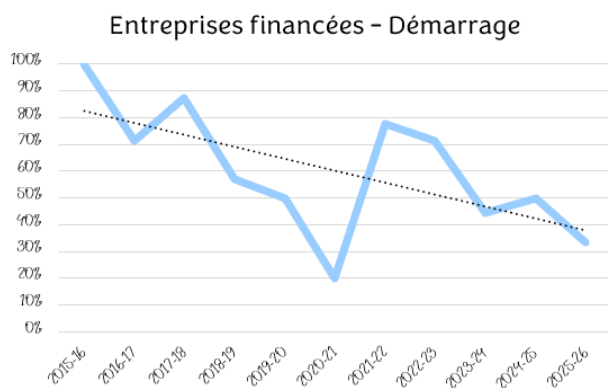
L'utilisation de fonds en provenance du Fonds National (FN) et du Fonds de prêts pour les femmes en entrepreneuriat (FFE) du réseau MicroEntreprendre est en partie responsable du premier constat (augmentation du montant moyen des prêts octroyés). En effet, utilisés en

complémentarité avec les fonds propres de Fonds Émergence Estrie, ces fonds externes permettent un partage du risque des dossiers financés.

Quant à la hausse de l'investissement total, une explication provient du fait que Fonds Émergence Estrie s'implique de plus en plus dans des dossiers avec des montages financiers plus importants et souvent partagés avec d'autres bailleurs de fonds, notamment dans plus de dossiers de relève entrepreneuriale. Puisque les prêts octroyés par Fonds Émergence Estrie sont faits aux entrepreneurs pour les fins de leur projet d'entreprise, ceux-ci sont souvent considérés comme de la mise de fonds, ce qui constitue un attrait pour les autres partenaires financiers.

## Cycle de vie

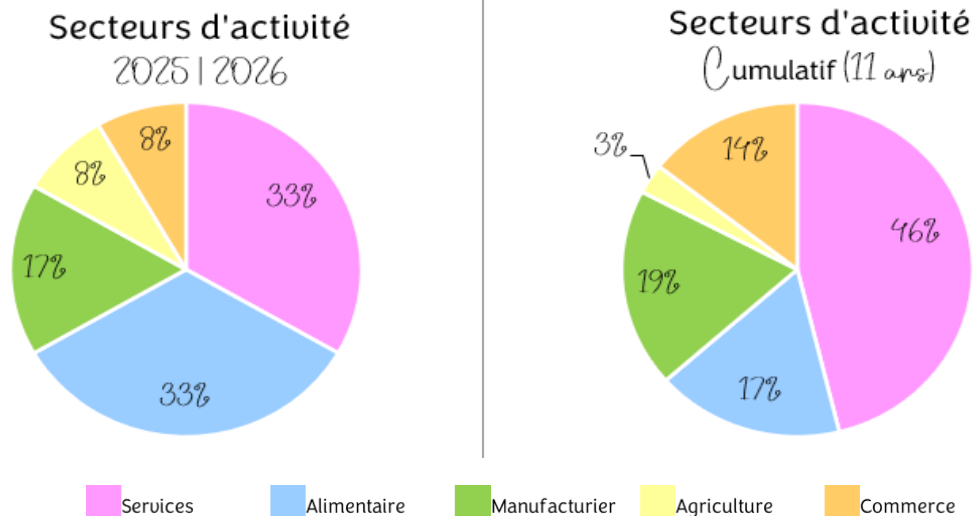
Fonds Émergence Estrie finance des entreprises de tous les niveaux de maturité, qu'il s'agisse de projets de démarrage, de croissance ou même de relève entrepreneuriale. Compte tenu de l'ordre de grandeur des interventions (maximum 20 K\$), il est légitime de croire que la majorité des entreprises financées s'agit de projets en démarrage. Or, la tendance observée tend à contredire cette hypothèse :



Ainsi, le financement des entreprises qui sont en phase de croissance est en hausse par rapport à celles en démarrage. L'hypothèse provenant du fait que les interventions accordées par l'organisme soient considérées comme de la mise de fonds par les autres bailleurs de fonds fournit probablement en bonne partie l'explication à ce phénomène.

# Secteurs d'activité

Considérant que les interventions de Fonds Émergence Estrie sont sans prise de garanties spécifiques, les montants prêts servent souvent à financer des entreprises de services pour qui le financement est plus difficile à trouver. Les statistiques cumulées, de même que celles de l'année en cours, démontrent cette prépondérance :

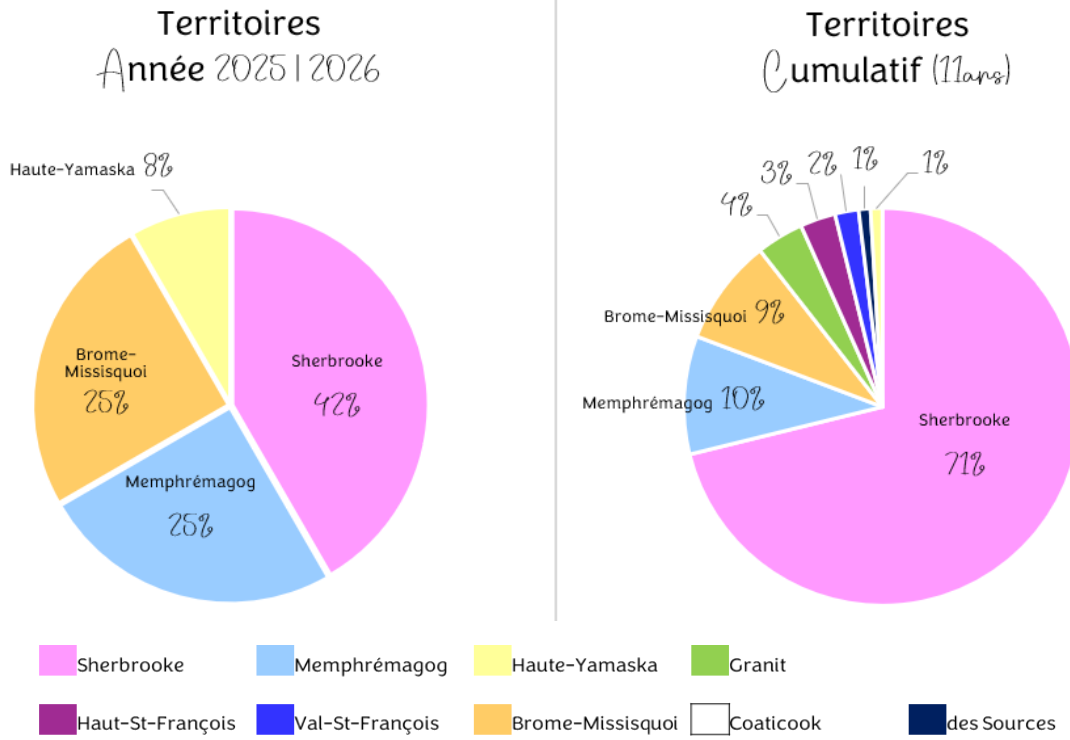


Cela dit, on constate quand même le retrait du secteur des services au cours de 2025-2026 (de même que du secteur du commerce d'ailleurs), et ce principalement à l'avantage du secteur alimentaire et de celui de l'agriculture.



## Territoires

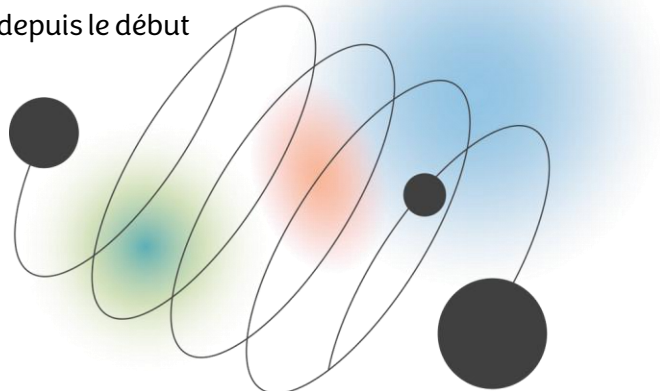
Tout comme pour les secteurs d'activités, on peut constater une prédominance quant au territoire des entreprises financées par Fonds Émergence Estrie. Effectivement, celles-ci sont majoritairement situées dans la ville de Sherbrooke :



Cependant, on remarque également que, pour l'année 2025-2026, une diminution importante du pourcentage des entreprises situées sur le territoire de la ville de Sherbrooke au profit des trois MRC suivantes :

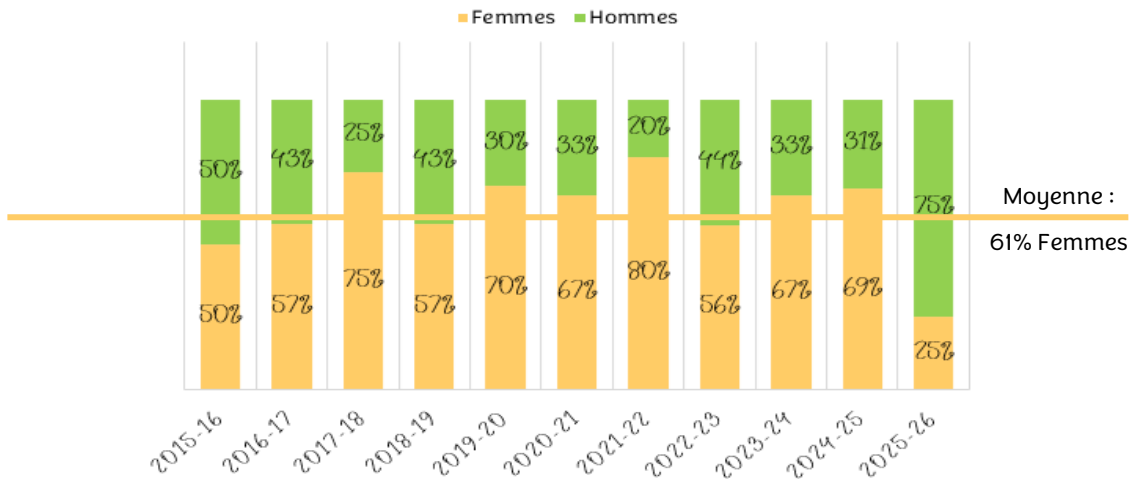
- Memphrémagog
- Brome-Missisquoi
- Haute-Yamaska

Les autres MRC de l'Estrie (Haut-Saint-François, Val-Saint-François, Granit et des Sources) se retrouvent en très faible pourcentage, soit 4% et moins, dont notamment la MRC de Coaticook pour qui Fonds Émergence Estrie n'a effectué aucun financement, et ce depuis le début de la création de l'organisme en 2015.



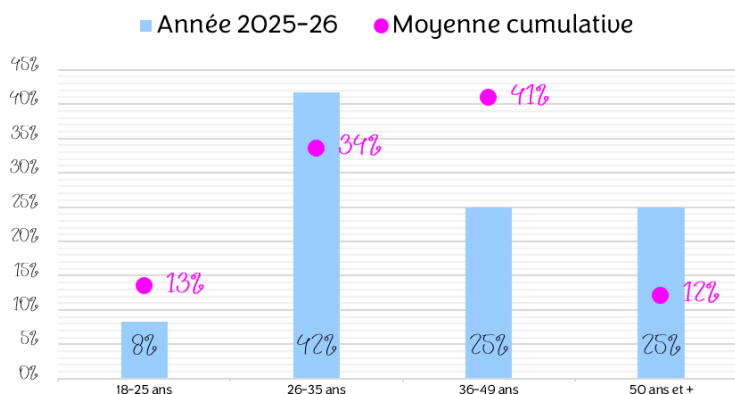
# Genre

Fonds Émergence Estrie finance d'abord et avant tout des individus, sans discrimination quant au genre. Au fil du temps, on constate que c'est une majorité de personnes s'associant au genre féminin (61%) qui a reçu des prêts en provenance de l'organisme. Cette observation semble évidente sachant que les femmes font face à des inégalités structurelles qui limitent leur accès au crédit et considérant la mission de Fonds Émergence Estrie qui est justement de favoriser l'inclusion financière. À noter, toutefois, que l'année 2025-2026 va à l'encontre de ce constat avec 75% des prêts octroyés à des hommes :



# Âge

Pour l'année 2025-2026, près de la moitié des prêts (soit 42%) ont été octroyés à des individus âgés entre 26 et 35 ans. Or, quand on regarde les statistiques à travers les 10 dernières années, on constate que la tranche d'âge la plus populaire s'agit des 36 à 49 ans avec 41%.



# Entreprises de notre portefeuille



Cyn CUISINE



Basta  
communication

Les Jardins de La Renarde  
Ferme Florale



EGZATEX



CAFFUP

icon  
CLINIQUE EXCELLENCE ESTHÉTIQUE

Intégral  
Clinique santé



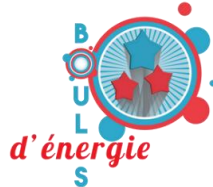
KAAPEN

dokzū



DIGNITAIDE  
AGENCE DE SOINS À DOMICILE

Les plumes  
champêtres



CapAn

CLINIQUE  
PODIATRIQUE  
BÉLAND PASQUET

COAST 95  
L'IMPORTANT CE N'EST PAS LA  
DESTINATION, C'EST LE  
VOYAGE



Centre  
RÉSILIA



## Permanence

Isabelle Tardif, ing.

Directrice générale et Co-fondatrice

Marc-André Casault

Président exécutif et Co-fondateur

## Conseil d'administration

Marc-André Casault, Président exécutif et Co-fondateur  
Chargé de cours, École de gestion, Université de Sherbrooke

Me Luc R. Borduas, Vice-président  
Associé, Lavery

Hélène Pelletier, Secrétaire-Trésorière  
Professionnelle en finance et conseil auprès des entrepreneurs

Frédéric Proteau, CPA, Administrateur  
Gestionnaire de portefeuille et Conseiller en patrimoine, RBC Dominion valeurs mobilières

Josée Darche, MBA, C.F.R.E., Administratrice  
Vice-présidente, Fondation J.-Louis Lévesque

Me Guillaume Lachance Gutzmann, Administrateur  
Avocat et entrepreneur, SAVI consultation

Jessika Gardner, Administratrice  
Directrice Générale, ProCheer Association

## Comité d'investissement de projets

Marc-André Casault  
Président exécutif et Co-fondateur, Fonds Émergence Estrie  
Chargé de cours, École de gestion, Université de Sherbrooke

Isabelle Tardif, ing.  
Directrice générale et Co-fondatrice, Fonds Émergence Estrie  
Chargée de cours, École de gestion et Faculté de génie, Université de Sherbrooke



**F** FONDS  
ÉMERGENCE  
ESTRIE

FIER MEMBRE DU RÉSEAU MicroEntreprendre