



F FONDS
ÉMERGENCE
ESTRIE

Rapport annuel
2016-17

MOT DU PRÉSIDENT EXÉCUTIF

« La mise en place de Fonds Émergence Estrie est finalisée et notre deuxième année se termine avec des résultats très encourageants. En effet, **chaque dollar prêté aura permis un investissement de plus de 13 \$**. De plus, les objectifs que nous nous étions fixés ont été atteints et de nouvelles alliances ont été conclues. Fonds Émergence Estrie occupe sa place dans l'écosystème entrepreneurial estrien et aura permis de faire une différence auprès des nombreux entrepreneurs que nous avons accompagnés en cours d'année.

Les défis demeurent entiers pour l'année qui s'amorce et nous nous devons de remercier nos généreux donateurs pour leur support renouvelé ainsi que les membres de notre conseil d'administration et ceux du comité d'investissement des Cercles d'emprunt pour leur implication soutenue. »

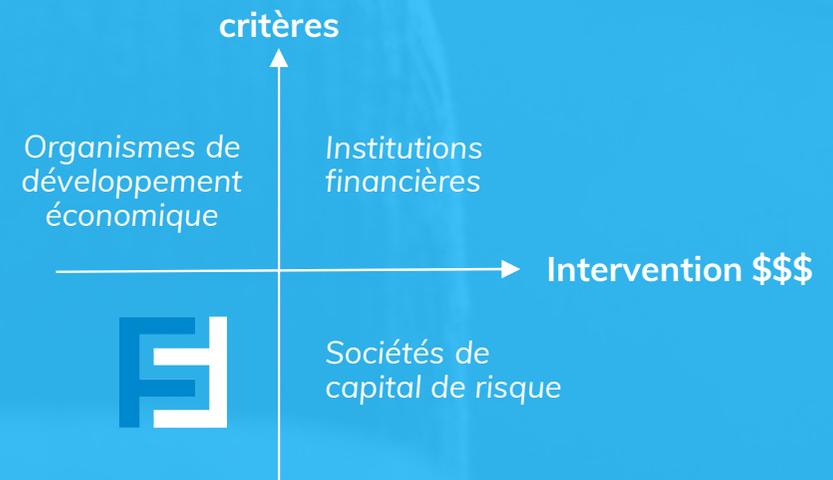
Marc-André Casault
Président exécutif

MISSION

Fonds Émergence Estrie est un fonds de microcrédit qui offre du financement et de l'aide à la gestion pour la création et le développement d'un projet d'entreprise. Le Fonds s'adresse aux clientèles démontrant un potentiel entrepreneurial et qui n'ont pas accès à du financement conventionnel ou dont le montage financier de leur projet d'entreprise est incomplet.

FINANCEMENT

Qu'il s'agisse d'un projet de démarrage ou de croissance, de travailleur autonome ou même de repreneuriat, le financement demeure une étape cruciale dans la réalisation d'un projet d'entreprise. **Fonds Émergence Estrie** représente le premier maillon de la chaîne de financement.



PREMIER MAILLON DE LA CHAÎNE DE FINANCEMENT

INSTITUTIONS FINANCIÈRES (PFPEC) - 1M \$ ET MOINS
CAPITAL DE RISQUE - 250 000 \$ À 1M\$



RÉSEAU DES FONDS LOCAUX - 200 000 \$ ET MOINS
SADC et CAE - 150 000 \$ ET MOINS



FEMMESSOR - 20 000 \$ À 150 000 \$
PRÊT À ENTREPRENDRE - 30 000 \$ À 90 000 \$



FUTURPRENEUR CANADA - 15 000 \$ À 45 000 \$
CRÉAVENIR - 10 000 \$



FONDS ÉMERGENCE ESTRIE
15 000 \$ ET MOINS



AIDE À LA GESTION

Avant...

Que ce soit avant de se lancer en affaires, avant de reprendre un projet d'entreprise ou de faire l'acquisition d'une nouvelle entreprise, ou même dans le cadre d'un projet de croissance, une réflexion stratégique s'impose. Il faut choisir son modèle d'affaires, le préciser, l'adapter, le remettre en question...

Fonds Émergence Estrie offre un support professionnel afin d'accompagner la clientèle à l'intérieur de cette réflexion.

En partenariat avec **Pro-Gestion Estrie**, des ateliers sur divers thèmes liés à la gestion d'entreprise sont aussi offerts aux entrepreneurs en devenir qui en démontrent le besoin.

...et après !

Fonds Émergence Estrie accompagne également les entrepreneurs une fois le financement octroyé, et ce dans l'optique de les aider à améliorer leurs pratiques de gestion. Ainsi, qu'il s'agisse de questionnements en lien avec la gestion courante de l'entreprise, d'un plan d'action pour un redressement ou, dans le cas contraire, pour un projet de croissance, **Fonds Émergence Estrie** demeure présent après le financement pour continuer à supporter les entrepreneurs dans leur projet.

RÉSULTATS 2016-17

62

nouveaux clients ont reçu de l'accompagnement individuel

16

d'entre eux ont également reçus de l'accompagnement collectif (ateliers)

7

projets ont reçu du financement

38 000 \$

de prêts ont été octroyés

500 631 \$

d'investissement total a été généré



NOUVELLE DÉNOMINATION POUR LE RÉSEAU

Le 16 mars 2017, le Réseau québécois du crédit communautaire (RQCC) a profité de la 9^e Journée nationale du crédit communautaire pour révéler son nouvelle identité : **MicroEntreprendre**.

MicroEntreprendre et le crédit communautaire

Fondé en 2000, **MicroEntreprendre** réunit plusieurs organismes experts du prêt d'honneur au Québec. Reconnu par l'Assemblée nationale du Québec comme un outil de développement économique, le crédit communautaire permet aux membres de **MicroEntreprendre** d'offrir du financement provenant d'investissements socialement responsables amassés auprès de la communauté et du secteur privé, de l'accompagnement de proximité et du soutien technique à des personnes en marge des réseaux de financement et d'accompagnement traditionnels, pour la réalisation d'un projet entrepreneurial. Qu'il soit individuel ou collectif, ce projet doit permettre aux personnes d'atteindre l'autonomie financière. Le microcrédit québécois soutient des projets de travail autonome, de petites entreprises individuelles, collectives ou d'économie sociale.

MicroEntreprendre est le chef de fil du microcrédit québécois entrepreneurial

Soulignant la position clé du Réseau dont elle est la présidente directrice générale, Roselyne Mavungu rappelle que l'ancien RQCC devient **MicroEntreprendre**, mais sa mission et ses valeurs restent actuelles. « *Nous continuerons de promouvoir et de développer l'approche du crédit communautaire dans une perspective de mieux-être individuel et collectif et d'inclusion sociale.* » Soulignant la vision du Réseau, madame Mavungu précise : « *Là où les autres voient un risque, MicroEntreprendre, le microcrédit québécois, voit un potentiel humain.* »

TRANSFERT DE MEMBERSHIP COMPLÉTÉ

Au cours de la dernière année, **Pro-Gestion Estrie** a procédé au transfert définitif du mandat de gestion des Cercles d'emprunt à **Fonds Émergence Estrie**, permettant ainsi de répondre aux nouvelles exigences du réseau **MicroEntreprendre**.

DONS

La création de Fonds Émergence Estrie, en 2015, avait permis de conclure des ententes avec de nouveaux partenaires. Ainsi, **Baltar Solutions Mécaniques Inc.**, une entreprise du secteur privé, et **Fonds de développement industriel Richmond-Wolfe**, une organisation à but non lucratif, avaient injecté des sommes additionnelles dans le fonds d'investissement initialement constitué par **Pro-Gestion Estrie**.

Un an plus tard, **Baltar Solutions Mécaniques Inc.** a renouvelé sa confiance envers **Fonds Émergence Estrie** en accordant une commandite pour couvrir une partie des frais d'opérations.

De plus, la société **Nove3** a effectué une contribution à la capitalisation du fonds d'investissement.

MANDAT AVEC L'UNIVERSITÉ DE SHERBROOKE

Partageant des préoccupations communes au niveau de l'accompagnement et du financement de projets issus d'étudiants de l'**Université de Sherbrooke**, une entente de service a été conclue avec **Fonds Émergence Estrie**.

Plusieurs des projets de démarrage, de croissance et de repreneuriat accompagnés et financés par **Fonds Émergence Estrie** au cours des deux dernières années proviennent d'étudiants universitaires.

L'**École de gestion** de l'**Université de Sherbrooke**, qui est en plein développement de son offre de service au niveau de l'entrepreneuriat, y a vu une opportunité et a demandé à **Fonds Émergence Estrie** de développer un modèle d'incubateur d'entreprises en commerce, service et manufacturier innovant.

Ce modèle d'incubateur universitaire, une fois mis en place, agira en complémentarité avec **Fonds Émergence Estrie**.

PROJETS FINANCÉS 2016-17

	Montant accordé	Investissement total
Manufacturier		
Usinage ALT Inc	11 000 \$	352 385 \$
HERMAN – Dessin et conception industrielle	5 000 \$	6 300 \$
Service aux individus		
Futurs Géants Academia	5 000 \$	70 361 \$
Ciboulette	5 000 \$	10 730 \$
Dignitaide	5 000 \$	14 957 \$
Diane Glaude Nettoyage	2 000 \$	2 865 \$
Commerce		
Café Singing Goat	5 000 \$	43 033 \$
TOTAL	38 000 \$	500 631 \$

DÉMARRAGE

À mi-chemin entre un service traiteur et une épicerie, **Ciboulette** se spécialise dans la préparation de repas végétariens et végétaliens, prêts à cuire et livrés pour les résidents de Sherbrooke pressés qui veulent manger santé.

« Nous croyons que bien s'alimenter ne devrait pas être une tâche mais un plaisir et c'est pourquoi nous offrons une solution simple et abordable aux gens pressés. Fonds Émergence Estrie m'a apporté un énorme soutien, évidemment financier mais également par une expertise dans le domaine des affaires et du démarrage d'entreprise. Pour moi, c'est évident que Ciboulette n'aurait pas connu autant de succès sans leur apport. »

- Charles Picard-Duquette



Photo : Charles Picard-Duquette

DÉMARRAGE



Diane Glaude Nettoyage offre les services d'entretien ménager à domicile, de ménage après construction ou rénovation, de peinture, et de nettoyage « à la carte », c'est-à-dire ponctuel comme le nettoyage du réfrigérateur, des vitres, des armoires, etc.

« Mon but personnel est de vivre des revenus de mon entreprise, de me faire connaître et de solidifier la réputation de mon entreprise. »

-Diane Glaude

Implantée à Sherbrooke et fondée par Emmanuel Pilette, l'entreprise **Herman – Dessin et conception industrielle** est spécialisée en conception mécanique, plus précisément dans la réalisation de projets industriels.

L'avantage concurrentiel de l'entreprise est sans aucun doute la polyvalence des services offerts, qui vont de la mécanique de bâtiment à la mécanique industrielle, en passant par la structure d'acier.

D'une simple pièce mécanique à la conception d'un assemblage complexe, l'expertise de l'entreprise assure pouvoir répondre à toutes les exigences.



DÉMARRAGE



Usinage ALT Inc. offre des services d'usinage numérique (CNC), de conception mécanique assistée par ordinateur (CAO) et des projets clé en main pour les entreprises québécoises. L'entreprise est établie à Sherbrooke et vise une clientèle industrielle partout au Québec, mais plus particulièrement en Estrie, en Montérégie, à Montréal et au Centre du Québec.

Les marchés visés sont la fabrication de pièces à valeur ajoutée en petite série (moins de 200 pièces à la fois) et la conception et fabrication d'outillages spécialisés tels que des gabarits, moules, etc. L'entreprise offre du fraisage numérique et du tournage conventionnel. Cette combinaison de procédés d'usinage permet de fabriquer une vaste gamme de pièces.

« Usinage ALT se concentre sur la production de pièces unitaires ou en petites séries puisqu'elle y voit un créneau où il est possible d'être compétitif au Québec. »

- Antoine Larkin-Turgeon

Photo : Antoine Larkin-Turgeon
Source : Sherbrooke Innopole



DÉMARRAGE

Dignitaide est une entreprise offrant des soins à domicile tels que l'aide au lever/coucher, soins d'hygiène, aide aux tâches ménagères accompagnement lors des rendez-vous médical ou loisirs, le tout dans la dignité et le respect du client

Les services offerts par l'entrepreneure, Mme Lise Lacasse, ne sont pas seulement réservés aux personnes âgées, mais à toute personne en perte d'autonomie ainsi qu'à leur famille immédiate, et ce dans l'optique de leur procurer un répit.



REPRENEURIAT

Le **Café Singing Goat** un restaurant offrant des mets végétaliens, végétariens et crus ainsi qu'une riche sélection de breuvages chauds, du kombucha artisanal et des smoothies maison. La majorité des ingrédients du commerce sont biologiques et plusieurs d'entre eux proviennent de producteurs locaux. Des plats prêts-à-manger, préparés sur place, comme des chips de kale, sont également vendus aux clients.

Souhaitant regrouper les individus ayant un intérêt pour l'alimentation saine, le commerce accueille également plusieurs activités au sein d'un local à l'étage. Des conférences, des cours et des ateliers y sont donnés chaque semaine. Deux à trois fois par mois, le commerce accueille aussi des soupers spectacle faisant la promotion des artistes locaux.

Le **Café Singing Goat** est également ouvert à toutes initiatives communautaires telles que des projets de cuisine collective et des activités de jardinage dans le grand jardin du Café, situé tout près de l'immeuble.



Photo: Catherine Migneault (gauche), Jacqueline Hall (droite)
Source : Commerce Sherbrooke

Fondé en 2010 par Mme Jacqueline Hall et racheté en octobre 2015 par Catherine Migneault et Jean-François Vachon, le **Café Singing Goat** est un bel exemple de succès en repreneuriat.



CROISSANCE

Immigrée au Québec en 2007, Sonia Cristina Echeverry Serna, enseignante passionnée de la petite enfance et entrepreneure ayant déjà fondée une garderie de 50 enfants en Colombie, décide en 2011 de faire renaître son entreprise en créant un service de garde en milieu familial de six enfants.

Cinq ans plus tard, elle déploie un service de garde de plus grande taille où les différences culturelles peuvent être mises à contribution pour façonner les nouveaux citoyens du monde. Maintenant connu sous l'appellation **Futurs Géants Academia**, le service de garde est prêt à accueillir une vingtaine d'enfants. La motivation de l'entreprise est toutefois toujours la même, soit celle d'offrir un service de garde de qualité pour les enfants de différentes nationalités, provenant de tous les niveaux de la société, afin qu'ils puissent créer un monde sans frontière sociale ou ethnique.

« Je travaille depuis toujours avec l'espoir de pouvoir donner au Québec un modèle d'apprentissage enrichissant, ouvert, différent et unique en son genre. »

- Sonia Cristina Echeverry Serna



Pré-maternelle et garderie
pour enfants de plus de 2 ans
jusqu'à 5 ans

—

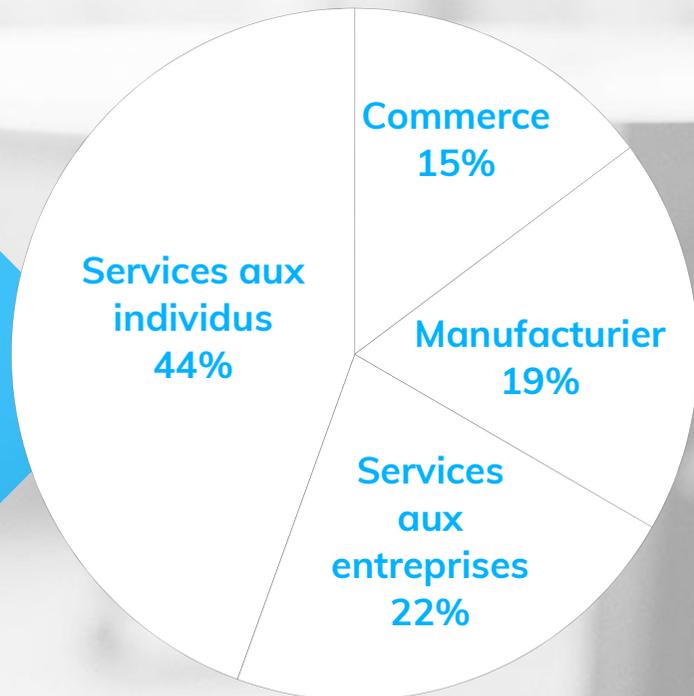


Source : Futurs Géants Academia





PORTEFEUILLE DE
32
 clients actifs





PARTENAIRES FINANCIERS

PARTENAIRES D'AFFAIRES



CONSEIL D'ADMINISTRATION, COMITÉ ET DIRECTION

Conseil d'administration

M. Marc-André Casault, Président exécutif
Chargé de cours à forfait, École de gestion, Université de Sherbrooke
Ancien directeur de portefeuille, Investissement Québec,

M. Jean-Marie Rancourt, Vice-Président
Directeur général, Fonds de développement industriel Richmond-Wolfe
et FIER Asbestos

M. Bruno Archambault, ing., Administrateur
Président Nove3, fondateur groupe Baultar

Me Luc Borduas, Administrateur
Associé, Lavery

Mme Isabelle Perreault, CPA, CMA, Administratrice
Comptable, CooperStandard North American Division.

M. Frédérick Proteau, CPA, CA, GPA, Administrateur
Gestionnaire de portefeuille associé et Conseiller en patrimoine, RBC
Dominion valeurs mobilières

Comité d'investissement des Cercles d'emprunt

M. Marc-André Casault
Chargé de cours à forfait, École de gestion, Université de Sherbrooke
Ancien directeur de portefeuille, Investissement Québec

M. Andrew Isabel
Directeur de comptes, Desjardins Entreprises

M. Robert Lussier
Ancien Directeur général chez Desjardins

Direction générale

Mme Isabelle Tardif, ing.

Merci à :

M. Michel Vaillancourt
Ancien agent de développement,
Direction régionale du ministère de
l'Immigration et des Communautés
culturelles

*Pour sa contribution au conseil
d'administration jusqu'en 2016*

Mme Line Breault
Coordonnatrice des services
administratifs, Sherbrooke Innopole

*Pour sa contribution au comité
d'investissement des Cercles
d'emprunt jusqu'en 2016*